Solcon Systemtechnik

ANWENDERBERICHT

Mobile Arbeitsplätze beim Düsseldorf Aviation-Service (DAS)

Mobilwagen 1100 am Flughafen Düsseldorf als mobiles Lost & Found Desk im Einsatz

Düsseldorf Aviation-Service (DAS)

Solcon Mobilwagen 1100 am Flughafen Düsseldorf International
als mobiles Lost & Found Desk im Einsatz

Zufriedene Kunden durch optimalen Service

Viele kennen das. Man steht angespannt am Gepäckband und ein Koffer gleicht dem anderen. Wiederholt greift man nach einem, doch beim genaueren Hinsehen merkt man, dass nicht der eigene Name draufsteht. Mittlerweile wird die Auswahl kleiner, die Passagiere, die mit einem warten, werden weniger und schließlich stehen man allein vor einem leer bleibenden Gepäckband, das irgendwann anhält. Es wird klar, dass der eigene Koffer verloren gegangen, oder irrtümlich von jemand anderem mitgenommen worden sein muss.

Nun muss der Koffer als vermisst gemeldet werden, doch an wen wendet man sich? Je nach Größe des Flughafens kann die Suche nach einer zuständigen Person zur Odyssee ausarten. Besonders nach einem langen Flug ist die Toleranzgrenze für ungeplante Zwischenfälle als niedrig anzusetzen. Ist also das Gepäckstück nicht da und keine schnelle Abhilfe in Sicht, sinkt die Stimmung recht schnell auf den Nullpunkt und der Erholungseffekt des vorangegangenen Urlaubs oder die Vorfreude auf den bevorstehenden relativiert sich angesichts des ärgerlichen Verlustes. Ist dagegen, wie am Flughafen Düsseldorf, zuvorkommendes Service-Personal unmittelbar zur Stelle um den Fall aufzunehmen, so hält sich der Frust in Grenzen. Die Suche nach dem vermissten Koffer kann sofort beginnen, bevor dieser sich womöglich schon auf einem Anschlussflug befindet.

Die Düsseldorf Aviation Service am Flughafen Düsseldorf International hat im Sinne des Kundenservices ein oben beschriebenes Szenario mit versöhnlichem Ausgang erdacht und den Mobilwagen 1100 von Solcon Systemtechnik darin zum Hauptakteur gemacht.

Abläufe optimieren, Zeit und Wege sparen

Die DAS kommt den Fluggästen in Düsseldorf mit dem Mobilwagen buchstäblich ein ganzes Stück entgegen und platziert einen Service-Mitarbeiter damit immer gut sichtbar in unmittelbarer Nähe eines laufenden Gepäckbandes, so dass ein eventueller Verlust sofort aufgenommen und bearbeitet werden kann. „Dies optimiert nicht nur unsere Abläufe, sondern es steigert auch die Zufriedenheit der Fluggäste. Auf beiden Seiten werden Zeit und Wege gespart, was häufig zur schnelleren Aufklärung eines Verlustfalles beiträgt.“, So DAS Station Manager Christoph Schürgers.

Richard Lange, Vertriebsingenieur

„Vom Kleiderhaken, über den Getränkehalter bis hin zum Papierkorb ist alles erdenkliche Zubehör machbar. Wir möchten dem Anwender einen auf seine Bedürfnisse abgestimmten Arbeitsplatz liefern, an dem er sich mindestens genauso wohl fühlt, wie in einem eigenen Büro.“

Christoph Schürgers, DAS Station Manager

„Der Mobilwagen optimiert nicht nur unsere Abläufe, sondern steigert auch die Zufriedenheit der Fluggäste. Auf beiden Seiten werden Zeit und Wege gespart, was häufig zur schnelleren Aufklärung eines Verlustfalles beiträgt."

Robust, ergonomisch und individuell

Der Mobilwagen 1100 der hier zum Einsatz kommt, ist ein robuste PC Wagen, der von Solcon Systemtechnik für das industrielle Umfeld konzipiert wurde. Er ist daher äußerst belastbar und ergonomisch, dazu in vielen Varianten lieferbar. Sollte das ein oder andere Detail noch nicht so ganz den Vorstellungen des Kunden entsprechen, so passt Solcon den mobilen Arbeitsplatz auch an ganz spezielle Bedürfnisse an. „Vom Kleiderhaken über den Getränkehalter, bis hin zum Papierkorb ist alles erdenkliche Zubehör machbar. Wir möchten dem Anwender einen auf seine Bedürfnisse abgestimmten Arbeitsplatz liefern, an dem er sich mindestens genauso wohl fühlt, wie in einem eigenen Büro", so Richard Lange, Vertriebsingenieur bei Solcon.

Der Solcon Mobilwagen 1100

Düsseldorf Aviation Service (DAS)

Die DAS Ist eine von insgesamt acht lokalen Stationen der GAS German Aviation Service, die ein breites Spektrum an Dienstleistungen für den gewerblichen und privaten Luftverkehr in Deutschland bietet. GAS unterstützt seine Kunden bei allen Fragen rund um den Flug von oder nach Deutschland, wie z. B. Landing Permits oder Handling Arrangements.
Die Düsseldorf Aviation Service ist Ansprechpartnerin im Bereich des Passagiertransports und des Reiseverkehrs. Als Handlingsagent steht sie am Flughafen Düsseldorf International für Ihre Kunden und deren Passagiere für alle Dienstleistungen rund um den Flug zur Verfügung.

Weitere Informationen online unter: **www.germanaviation.com**

Mobilwagen 1100

Verwendungszweck

- **Unterbringung von Laptop, Drucker und Druckerzubehör**
- **Einsatz als mobiles Lost & Found Airport Desk**
- **Verbesserung des Kundenservices**

Features

- **geprüft nach DIN VDE 0701-0702**
- **Einsatz in rauem Umfeld**
- **geeignet für den 24 Stunden Dauerbetrieb**
- **umfangreiches Zubehör**